

OBRAZAC ZA SLUČAJ REKLAMACIJE ROBE

Za kupovinu obavljenu prodajom na daljinu na sajtu alo-alo.rs

PODACI O PRODAVCU

PODACI O TRGOVCU (Popunjavanje trgovca)	Naziv	UTKR Alo-Alo
	Adresa	Moše Pijade 16-18, 12000 Požarevac
	Telefon	060/0532585 012/532585
	Email adresa	alo@aloshop.rs

ADRESA ZA PRIJEM ROBE U SLUČAJU REKLAMACIJE

Moše Pijade 16-18, 12000 Požarevac

PODACI O POTROŠAČU (Popunjavanje potrošač)

PODACI O POTROŠAČU (Popunjavanje potrošač)	Ime i prezime:
	Adresa:
	IKontakt telefon:
	E-mail:
	Broj tekućeg računa za povrat novca:

PODACI O ROBI (Popunjavanje potrošač)

PODACI O POTROŠAČU (Popunjavanje potrošač)	Datum prijema poručene robe:
	Datum izdavanja računa:
	Broj računa za kupljenu robu:
	Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija:
	Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi)

U slučaju da UTKR Alo-Alo uvaži reklamaciju, na potrošaču je da odabere kako želi da se reši reklamacija:

- ☐ Zamena za drugi artikal*
- ☐ Zamena za isti artikal
- ☐ Otklanjanje nedostataka
- ☐ Povrat novca

*Artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti uz doplatu.

Izjava o privatnosti podataka: Podaci o ličnosti koje potrošač daje u ovom obrascu služe za evindetiranje izmena u prometu robe i UTKR Alo-Alo ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

*Artikle možete reklamirati u roku od 2 godine. U slučaju reklamiranja robe, šaljete nam artikal sa popunjenim obrascem za reklamaciju robe. Detaljnije informacije o uslovima reklamacije možete proveriti na stranici Prava potrošača na našem sajtu.

Troškove reklamacije snosi prodavac.

U _____ dana _____.

_____ (potpis kupca)